

předchozí věty tohoto odstavce, je prodávající oprávněn namísto paušální náhrady požadovat po kupujícím náhradu celé výše takto vzniklé skutečné škody.

Všeobecné obchodní podmínky

Část I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **DFH s.r.o.** se sídlem Družstevní I. ev. č. 0238, Hrádek na Vlárské Dráze, 763 21 Slavičín identifikační číslo: 26899752, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 43709 (dále jen „**Společnost**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“), smlouvy o výkupu (dále jen „**smlouva o výkupu**“), nájemní smlouvy (dále jen „**nájemní smlouva**“), servisní smlouvy (dále jen „**servisní smlouva**“) a smlouvy o zřízení rozšířené záruky pro stroje (dále jen „**smlouva o rozšířené záruce**“), smlouvy o výpůjčce (dále jen „**smlouva o výpůjčce**“); kupní smlouva, smlouva o výkupu, nájemní smlouva, servisní smlouva, smlouva o rozšířené záruce a smlouva o výpůjčce dále jen jako „**smlouvy**“) uzavírané mezi Společností a právnickou či podnikající fyzickou osobou v rámci podnikatelské činnosti (dále jen „**Zákazník**“). Společnost a Zákazník dále jen jako „**smluvní strany**“.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv a vztahují se na všechny právní vztahy vzniklé mezi smluvními stranami na základě smluv nebo v jejich souvislosti. Ustanovení smluv odchylná od těchto obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.3. Smluvní strany se dohodly, že při právních jednáních týkajících se přímo smluv, tedy zejména při jejich sjednávání, uzavírání, ukončení či změně, je za Zákazníka oprávněna jednat pouze osoba k tomu oprávněná dle obecně závazných právních předpisů; v následných záležitostech, tedy zejména ve věci převzetí objednaného zboží, servisních záležitostech (vč. jakýchkoli jednání na základě již uzavřených servisních smlouvy) a při reklamaci je za Zákazníka oprávněna jednat jakákoliv osoba, která v dané záležitosti vystupuje jménem Zákazníka. Zákazník tímto všechny takové osoby výslovně a neodvolatelně v uvedeném rozsahu zmocňuje.

Část II.

Kupní smlouva

1. Uzavření kupní smlouvy

- 1.1. Uzavřením kupní smlouvy se Společnost coby prodávající (Společnost dále též jako „**prodávající**“) zavazuje dodat Zákazníkovi coby kupujícímu (Zákazník dále též jako „**kupující**“) předmět koupě blíže vymezený v příloze č. 1 kupní smlouvy za kupní cenu uvedenou v kupní smlouvě a kupující se zavazuje předmět koupě převzít a uvedenou kupní cenu zaplatit.
- 1.2. Následující ustanovení o kupní smlouvě se užijí na prodej veškerého zboží, které Prodávající prodává.

2. Kupní cena a platební podmínky

- 2.1. Kupní cenou se rozumí dohodnutá a smluvními stranami odsouhlasená cena za stroj uvedená v kupní smlouvě vč. DPH (dále jen „**kupní cena**“)
- 2.2. Kupující se zavazuje celkovou kupní cenu předmětu smlouvy uvedenou v kupní smlouvě zaplatit na základě daňového dokladu vystaveného ke dni předání předmětu koupě se splatností 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednáno jinak; prodávající souhlasí, že kupní cenu může za kupujícího uhradit třetí osoba.
- 2.3. Sjednají-li si smluvní strany, že kupující uhradí prodávajícímu nevratnou zálohu na kupní cenu, zavazuje se kupující zaplatit tuto zálohu vč. DPH na základě zálohové faktury, kterou mu prodávající po uzavření kupní smlouvy vystaví.
- 2.4. Předmětem koupě může být jak nové, tak použité zboží.
- 2.5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zahrnuje kupní cena jednorázové zaškolení obsluhy v obvyklé míře, je-li místem dodání území ČR.
- 2.6. V případě, že kupní cena je sjednána v EUR, a bude-li po dohodě smluvních stran hrazena v CZK, bude pro přepočítání kupní ceny použit směnný kurz obchodní banky (konkrétní banka bude vždy uvedena na faktuře) deviza před platby v den zdanitelného plnění (na základě § 4 Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví)
- 2.7. V případě, že kupující bude v prodlení s úhradou kupní ceny, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z kupní ceny za každý kalendářní den prodlení a kupující je zároveň povinen vydat prodávajícímu předmět výkupu, pokud ho k tomu prodávající písemně vyzve. Prodávající je oprávněn zajistit si předmět smlouvy rovněž svépomocí a uskladnit jej na náklady prodávajícího u sebe až do úplné úhrady kupní ceny, přičemž kupující je povinen umožnit prodávajícímu přístup do prostor umístění předmětu smlouvy za účelem jeho zajištění.
- 2.8. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny (nebo její části) delším než 30 kalendářních dní, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Vedle práva na odstoupení od smlouvy má prodávající rovněž právo požadovat smluvní pokutu ve výši 10% z kupní ceny. Využije-li prodávající svého práva od kupní smlouvy odstoupit, je kupující povinen:
 - a) uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s tímto odstoupením, tj. zejména náklady na transport předmětu koupě zpět do místa určeného prodávajícím, provedení kompletní revize předmětu koupě, a to na základě předložených dokladů prodávajícím; a
 - b) uhradit prodávajícímu 3% kupní ceny bez DPH dle kupní smlouvy za každý i započatý měsíc užívání předmětu koupě kupujícím ode dne převzetí předmětu koupě jako paušální náhradu škody spočívající ve snížení hodnoty předmětu smlouvy jeho užíváním a stárnutím, která mu odstoupením vznikne. Pokud by snížení hodnoty předmětu koupě bylo vyšší než sazba paušální náhrady dle

3. Termín a místo dodání, přechod nebezpečí na zboží a výhrada vlastnického práva

- 3.1. Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě v termínu uvedeném v kupní smlouvě.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že prodlení prodávajícího s dodávkou předmětu koupě nepřesahující 30 kalendářních dnů od předpokládaného termínu dodání předmětu koupě nezakládá žádná práva kupujícího z prodlení.
- 3.3. Prodávající vyzoomí písemně (emailem) kupujícího o termínu, od kdy bude předmět smlouvy připraven k předání a převzetí v dohodnutém místě.
- 3.4. Kupující je povinen převzít předmět smlouvy v místě a čase dle dohody s prodávajícím, nejpozději však ve lhůtě do 15 dnů od termínu sděleného prodávajícím; uplynutím této lhůty se kupující nachází v prodlení.
- 3.5. Je-li kupující v prodlení s převzetím předmětu koupě, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu poplatek za uskladnění předmětu smlouvy. Poplatek za uskladnění předmětu smlouvy činí 0,05% z kupní ceny (bez DPH) za každý den prodlení.
- 3.6. Místem dodání předmětu smlouvy je sídlo prodávajícího, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 3.7. Okamžikem splnění dodávky je převzetí předmětu smlouvy kupujícím v místě dodání, o čemž bude sepsán předávací protokol. V případě zajištění dopravy ze strany kupujícího přechází riziko odpovědnosti za škodu vzniklou na předmětu smlouvy na kupujícího okamžikem, kdy je předmět koupě předán dopravci. V případě zajištění dopravy ze strany prodávajícího přechází riziko odpovědnosti za škodu vzniklou na předmětu smlouvy na kupujícího okamžikem předání předmětu koupě v místě dodávky kupujícímu. Spolu s předmětem smlouvy převezme kupující návod k obsluze a technickou dokumentaci k předmětu smlouvy.
- 3.8. Nepřevezme-li kupující předmět smlouvy ve lhůtě dle Části II. čl. 3.4. obchodních podmínek, je prodávající oprávněn splnit dodávku předmětu smlouvy jejím uskladněním pro kupujícího na náklady kupujícího. Překročí-li doba uskladnění předmětu smlouvy pro kupujícího 30 dnů, má prodávající právo od smlouvy odstoupit. S ohledem na specifickou povahu předmětu koupě se smluvní strany domluví, že kupující v případě nepřevzetí předmětu smlouvy po dobu delší než 30 dnů uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši složené zálohy, nejméně však ve výši 10% z kupní ceny bez DPH.
- 3.9. Předmět smlouvy je výhradním vlastnictvím prodávajícího a přechází do vlastnictví kupujícího až uhrazením celé částky kupní ceny předmětu koupě včetně DPH.
- 3.10. Kupující je povinen neprodleně avšak nejpozději do 10 dnů po předání dokumentu ke stroji zajistit přepis předmětu koupě podléhající povinnosti zápisu v registru silničních vozidel. Při nesplnění této povinnosti má prodávající právo požadovat pokutu ve výši 10.000,- Kč.

4. Práva z vad, záruka a záruční podmínky

- 4.1. Vady předmětu koupě je povinen kupující reklamovat bez zbytečného odkladu od jeho převzetí kupujícím, resp. převzetí dopravcem kupujícího, a v písemné formě, jinak veškerá práva kupujícího z vad vůči prodávajícímu zanikají.
- 4.2. Záruka se řídí Záručními podmínkami obsaženými v těchto obchodních podmínkách, a to včetně rozšířené záruky pro stroje, je-li sjednána.
- 4.3. V případě koupě použitého zboží není prodávajícím poskytována žádná záruka na vady. Není-li v případě použitého zboží skrytá vada vyčtena do 14 dnů od převzetí kupujícím, zanikají veškerá práva kupujícího z vad vůči prodávajícímu. V případě zjevných vad je kupující povinen vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji měl možnost zjistit, jinak veškerá práva kupujícího z vad vůči prodávajícímu zanikají.

Část III.

Smlouva o výkupu

- 1.1. Uzavřením smlouvy o výkupu se Zákazník zavazuje dodat Společnosti předmět výkupu blíže vymezený v příloze č. 1 smlouvy o výkupu za kupní cenu uvedenou ve smlouvě o výkupu a Společnost se zavazuje předmět výkupu převzít a uvedenou výkupní cenu zaplatit.
- 1.2. O stavu předmětu výkupu bude sepsán protokol o stavu stroje, na základě kterého bude určena výkupní cena. Zákazník se zavazuje Společnosti předat předmět výkupu ve stavu, v němž se nacházel ke dni zpracování tohoto posudku, a to zejména včetně totožných pneumatik a jiných částí, které se na předmětu výkupu nacházely v okamžiku vyhotovení posudku. Jestliže dojde mezi nabídkou na výkup ze strany Společnosti a dodáním předmětu výkupu ke zhoršení jeho stavu, má Společnost právo od smlouvy o výkupu odstoupit, případně požadovat přiměřenou slevu z výkupní ceny za předmět výkupu.
- 1.3. V případě zajištění dopravy ze strany Společnosti přechází riziko odpovědnosti za škodu vzniklou na předmětu výkupu na Společnost okamžikem, kdy je předmět koupě předán dopravci. V případě zajištění dopravy ze strany Zákazníka přechází riziko odpovědnosti za škodu vzniklou na předmětu výkupu na Společnost okamžikem předání předmětu výkupu v místě dodávky Společnosti.
- 1.4. Zákazník odpovídá za zjevné vady, které jsou Společností vyčteny do 14 dnů od převzetí předmětu výkupu.
- 1.5. Zákazník odpovídá za skryté vady předmětu výkupu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 1.6. Zákazník odpovídá za veškeré právní vady, které v okamžiku výkupu na předmětu výkupu vážnou, a to bez ohledu na to, kdy jsou vyčteny.

Část IV.

Servisní smlouva

1. Uzavření servisní smlouvy

- 1.1. Předmětem servisní smlouvy je úprava práv a povinností při provádění servisní opravárenské činnosti na zařízení Společnosti coby zhotovitelem (Společnost dále též jako

„zhotovitel“) na základě jednotlivých objednávek těchto prací Zákazníkem coby objednatel (Zákazník dále též jako „objednatel“), za podmínek stanovených servisní smlouvou a těmito obchodními podmínkami.

2. Druhy servisních smluv

- 2.1. Servisní smlouva může být uzavřena buď jako servisní smlouva na jednotlivou opravu, případně může být mezi objednatel a zhotovitelem uzavřena rámcová servisní smlouva na předem neurčený počet oprav (dále jen „**rámcová servisní smlouva**“).
- 2.2. V případě rámcové servisní smlouvy nabízí zhotovitel tyto varianty, které se řídí dále uvedenými podmínkami:
 - a) Standardní rámcová servisní smlouva (dále jen „**STD**“);
 - b) Rozšířená standardní rámcová servisní smlouva (dále jen „**STD údržba**“); případně
 - c) Rámcová servisní smlouva s plným servisem (dále jen „**STD Full Service**“)
- 2.3. Rámcová servisní smlouva musí být uzavřena v písemné formě.
- 2.4. Pro vyloučení pochybností se za rámcovou servisní smlouvu považuje jakákoliv smlouva, na základě níž se zhotovitel zavazuje objednateli k opakovanému provádění díla spočívajícího v servisu, a to nezávisle na označení takové smlouvy.
- 2.5. Ve variantě rámcové servisní smlouvy STD údržba jsou zahrnuty následující služby:
 - (a) provádění běžné provozní údržby dle návodu k obsluze včetně originálního spotřebního materiálu, tj. oleje, filtrů a ostatních mazadel apod.;
 - (b) dodávky veškerých originálních náhradních dílů potřebných k údržbě;
 - (c) personální náklady servisních pracovníků, tj. dopravní náklady spojené s prováděním údržby a náklady na práci servisních pracovníků spojené s prováděním údržby;
 - (d) ekologická likvidace odpadů vzniklých při údržbě servisovaného stroje.
- 2.6. Ve variantě rámcové servisní smlouvy STD údržba nejsou zahrnuty především následující služby:
 - (a) náklady na výměnu opotřebovaných nebo poškozených pneumatik, gumových nebo kovových pásů, břitů, lopat, lžic (dále jen strojní součásti, díly a nástroje, které se pravidelně vyměňují);
 - (b) náklady za provozní média dodávaná uživatelem v jeho objektu (elektrická energie, voda, stlačený vzduch atd.);
 - (c) náklady na palivo potřebné k pohonu stroje;
 - (d) náklady na opravy poškozeného stroje prokazatelně zaviněné pracovníky uživatele úmyslně, nedbalostí nebo nešikovností;
 - (e) náklady denní kontroly a údržby dle návodu k obsluze (provádí obsluha), mytí, čištění stroje a doplňování provozních kapalin;
 - (f) náklady na opravu poškozeného laku;
 - (g) náklady na výměnu poškozené sedačky řidiče v rámci běžného opotřebení;
 - (h) náklady na výměnu rozbitých skel, kabinových dílů a žárovek;
 - (i) náklady na opravy způsobené vyšší mocí;
 - (j) náklady na opravy vzniklé důsledkem neprovádění denní kontroly a údržby dle návodu k používání;
 - (k) náklady na opravy vzniklé důsledkem opravy provedené bez souhlasu zhotovitele, či třetí osobou;
 - (l) náklady na obměnu a údržbu startovacích baterií;
 - (m) náklady spojené s opravami přídavných zařízení;
 - (n) provádění oprav nad rámec běžné údržby dle návodu k obsluze.
- 2.7. Ve variantě rámcové servisní smlouvy STD Full Service jsou zahrnuty následující služby:
 - (a) provádění provozní údržby předepsané dle návodu k obsluze včetně spotřebního materiálu, tj. oleje, filtrů a ostatních mazadel apod.;
 - (b) provádění veškerých oprav nad rámec běžné údržby dle návodu k obsluze mimo výjimek uvedených níže v bodu 2.8. této části obchodních podmínek;
 - (c) dodávky a financování veškerých náhradních dílů potřebných k opravám;
 - (d) personální náklady servisních pracovníků, tj. dopravní náklady spojené s prováděním údržby a oprav a náklady na práci servisních pracovníků spojené s prováděním údržby a oprav;
 - (e) ekologickou likvidaci odpadů vzniklých při údržbě a opravách servisovaného stroje.
- 2.8. Ve variantě rámcové servisní smlouvy STD Full Service nejsou zahrnuty především následující služby:
 - (a) náklady na výměnu opotřebovaných nebo poškozených pneumatik, břitů, lopat, lžic.
 - (b) náklady za provozní média dodávaná uživatelem v jeho objektu (elektrická energie, voda, stlačený vzduch atd.);
 - (c) náklady na palivo potřebné k pohonu stroje;
 - (d) náklady na opravy poškozeného stroje prokazatelně zaviněné pracovníky uživatele úmyslně, nedbalostí nebo nešikovností;
 - (e) náklady denní kontroly a údržby dle návodu k používání (provádí obsluha), mytí a čištění stroje
 - (f) náklady na opravu poškozeného laku;
 - (g) náklady na výměnu poškozené sedačky řidiče v rámci běžného opotřebení;
 - (h) náklady na výměnu rozbitých skel, kabinových dílů a žárovek;
 - (i) náklady na opravy způsobené vyšší mocí;
 - (j) náklady na opravy vzniklé důsledkem neprovádění denní kontroly a údržby dle návodu k používání;
 - (k) náklady na opravy vzniklé důsledkem opravy provedené bez souhlasu zhotovitele, či třetí osobou;
 - (l) náklady na obměnu a údržbu startovacích baterií;
 - (m) náklady spojené s opravami přídavných zařízení.

(n) Náklady na opravu komponentů palivového a emisního systému z důvodu užití vadné nafty/oleje/AdBlue a náklady na opravu hydraulického systému z důvodu užití vadného nebo nevhodného hydraulického oleje.

3. Provedení díla

- 3.1. Dílo bude provedeno, dokončeno a předáno objednateli v dohodnutém termínu uvedeném v servisní smlouvě.
- 3.2. Provedení díla se rozumí i záruční opravy a úkony na odstranění vad zjištěných objednatel.
- 3.3. Dílo bude provedeno na místě dohodnutém smluvními stranami, jinak v místě pobočky zhotovitele, která je nejbližší místu, kde je stroj umístěn v době, kdy má být započato s opravou. Náklady na dopravu zařízení do, resp. ze, sjednaného místa provedení díla nese objednatel.
- 3.4. Bude-li dílo prováděno u zhotovitele, přechází riziko škody na předmětu opravy na zhotovitele okamžikem, kdy mu je stroj doručen, a to na dobu dokud není předmět opravy předán zpět objednateli. O stavu stroje při převzetí a předání zpět objednateli bude sepsán záznam do zakázkového listu a provedena příslušná fotodokumentace.
- 3.5. Zjevné vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele písemně bez zbytečného odkladu po převzetí.
- 3.6. Bude-li dílo prováděno v místě určeném objednatel, zavazuje se objednatel vytvořit vhodné podmínky pro provedení díla, zejména zařízení zbavit nečistot, umožnit technikovi zhotovitele, resp. technikovi třetí osoby zhotovitelem pověřené (dále jen „**technik**“), volný přístup k zařízení a poskytnout mu součinnost tak, aby mohl technik neprodleně po svém příjezdu ihned začít s prováděním díla a dokončit dílo v co nejkratší době. Objednatel dále zajistí účast oprávněné osoby během celé doby provádění díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.7. Bude-li nutno pro opravu zařízení použít zvedací či jiná technická zařízení, nese náklady na jejich dopravu na místo provedení díla a jejich použití objednatel. Dohodnou-li se smluvní strany, že tato zařízení zajistí zhotovitel, náklady na dopravu a použití těchto zařízení zhotovitel vyúčtuje objednateli.
- 3.8. Závazek zhotovitele ze servisní smlouvy je splněn řádným a včasným provedením díla. Dílo je provedeno jeho dokončením a předáním objednateli. Po dokončení díla technik provede přezkoušení funkčnosti zařízení resp. jeho opravené části. O provedení díla a přezkoušení funkčnosti zařízení resp. jeho opravené části technik sepíše zakázkový list, ve kterém rovněž uvede specifikaci náhradních dílů použitých při opravě, nebo jeho přílohou bude dodací list na náhradní díly použité při opravě. Osoba pověřená objednatel je povinna prohlédnout a převzít dílo, překontrolovat zakázkový list a případný dodací list náhradních dílů použitých při opravě, a toto potvrdit svým podpisem na zakázkovém listu. V zakázkovém listu se rovněž uvede, zda je dílo přebíráno bez výhrad či s jakými výhradami.

4. Cena za dílo a platební podmínky

- 4.1. Cena díla je uvedena v servisní smlouvě a stanovena na základě dohody smluvních stran v Kč nebo v EUR. Kalkulace celkové ceny díla se provádí na základě sazeb zhotovitele sjednaných v servisní smlouvě. Pokud byly při provedení díla (opravy) použity náhradní díly, je jejich cena účtována dle aktuálně platné ceníku zhotovitele a je již zahrnuta v ceně díla. Nelze-li při uzavření smlouvy o dílo stanovit konečnou cenu díla, smluvní strany v servisní smlouvě uvedou cenu stanovenou odhadem. Konečná cena bude stanovena po zhotovení díla na základě výkazu o provedení práce a skutečně použitého materiálu a může být až o 30% vyšší, než odhadnutá cena. Překročení ceny o více jak 30% musí být předem odsouhlaseno objednatel.
- 4.2. V případě tarifu STD mohou být mezi objednatel a zhotovitelem na sjednané období zejména ujednány cenové, platební a další podmínky.
- 4.3. V případě tarifu STD údržba a STD Full Service může být servisní smlouva rovněž sjednána tak, že objednatel hradí jako cenu za dílo zhotoviteli za provádění díla dle rozsahu vymezeného v rámcové servisní smlouvě pravidelnou částku za období uvedené v rámcové servisní smlouvě, případně může být sjednána fixní cena účtována za jednu motohodinu provozu stroje. V případě těchto ujednání se vyluky stanovené v Části V. čl. 1.9. a 1.10. použijí na omezení práv objednatel z takového ujednání obdobně.
- 4.4. Není-li v servisní smlouvě stanoveno jinak, bude cena díla stanovena dle aktuálně platných servisních sazeb zhotovitele za hodinu práce technika, s rozdělením na pracovní dny, víkendy a svátky.
- 4.5. Cena díla bude hrazena na základě daňového dokladu-faktury zhotovitele, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit po dokončení a předání díla objednateli. Splatnost faktury je 14 dní ode dne vystavení zhotovitelem. Přílohou faktury bude příslušný zakázkový list.
- 4.6. Zhotovitel je oprávněn při uzavření servisní smlouvy požadovat zálohu na cenu díla, která může činit až 100% předpokládané ceny díla. Záloha bude uhrzena na základě zálohové faktury zhotovitele vystavené po uzavření servisní smlouvy, se splatností 15 dnů ode dne jejího vystavení, nejpozději však před zahájením díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Záloha bude po provedení díla zúčtována v konečné faktuře. Zhotovitel je oprávněn odepřít provedení díla až do úplného uhrzení zálohy objednatel.
- 4.7. Pokud se objednatel dostane do prodlení se zaplacením ceny díla, resp. zálohy, zavazuje se zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené části ceny díla za každý započatý den prodlení. Zhotovitel je v případě prodlení objednatel se zaplacením ceny díla oprávněn odepřít veškeré plnění (např. v souvislosti s plněním z titulu odpovědnosti za vady apod.) a zdržovat zařízení, na němž byla oprava provedena, pokud se nachází v jeho držení, a to až do úplného uhrzení celé ceny díla jakož i jejího příslušenství.
- 4.8. Pokud se objednatel dostane do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli a/nebo s převzetím díla, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla sjednané ve smlouvě o dílo za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Zhotovitel je povinen:
- provést dílo v rozsahu dle servisní smlouvy, řádně a včas, po jeho dokončení přezkoušet funkčnost předmětu díla, resp. jeho opravené části a dílo předat objednateli.
 - o provedení díla sepsat zakázkový list a provést fotodokumentaci.
- 5.2 Objednatel je zejména povinen:
- zaplatit zhotoviteli cenu díla ve výši a způsobem uvedeným v servisní smlouvě či zakázkovém listu;
 - poučít zaměstnance zhotovitele o bezpečnostních předpisech a podmínkách na pracovišti, bude-li dílo prováděno v jeho provozovně;
 - převzít dílo po jeho dokončení zhotovitelem. Převzetí díla a provedení přezkoušení funkčnosti stroje po opravě, resp. opravené části, stroje potvrdí objednatel na zakázkovém listu, kde je povinen uvést čitelně jméno a podpis osoby, která dílo jménem objednatele přebírá, jakož i skutečnost, že dílo přebírá bez vad, případně jaké má dílo vady;
 - je-li dílo provedeno u zhotovitele a nepřevzme-li objednatel stroj ve sjednaném termínu předání, zavazuje se zaplatit zhotoviteli úplatu za uskladnění ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý započatý den; a
 - bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli jakékoliv změny týkající se jeho bankovního spojení a vzniku či hrozby platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti se stávají pohledávky zhotovitele za objednatelem ihned splatnými. Zhotovitel může v takovém případě odmítnout provedení díla.

Část V.

Záruční podmínky

1. Podmínky standardní záruky

- Společnost poskytuje následující záruky na jí dodávané nové stroje, nová zařízení, nové příslušenství a nové náhradní díly, a to při dodržení níže uvedených podmínek.
- Záruční doba běží vždy ode dne převzetí věci Zákazníkem, instalace příslušenství nebo provedení opravy (odstranění závady), dle toho, co je v daném případě relevantní.
- Společnost provede proškolení posádky stroje, vysvětlí správnou manipulaci se strojem a přístroji, seznámí s mazacími místy, údržbou a potřebnou péčí o stroj a sdělí tyto záruční podmínky.
- Záruční doba na nový stroj se řídí následujícím přehledem a začíná běžet okamžikem předání stroje zákazníkovi a končí dosažením jednoho z uvedených limitů:

	Produktová řada	*Standardní záruční doba – roky/provozní hodiny
Rypadla	MEX	2/2000
	CEX	2/2000
	WEX	2/2000
Kloubové nakladače	WLO	2/2000
Kloubové Dampery	ADT	2/2000
Kolové traktory	do 115 kW	1 rok
	nad 115,1 kW	1 rok plná, 2 roky/2000 Mth na hlavní pohonné komponenty
Sklízecí mlátičky		1 rok
Ostatní technika	Ostatní produkty	1 rok

- 1.5. Záruční doba na nové náhradní díly a na opravy se řídí následujícím přehledem:

Produkt	Záruční doba	Poznámka
*Náhradní díly zakoupené a instalované spol. DFH a autorizovanými partnery	6 měsíců	Tato záruční doba běží ode dne převzetí, instalace nebo provedené opravy (odstranění závady).
*Náhradní díly pouze zakoupené u spol. DFH a jejich autorizovaných partnerů	6 měsíců	Tato záruční doba běží ode dne převzetí zboží.

U jiného než nového zařízení, příslušenství či náhradních dílů platí záruční doba dle dodacího listu, je-li sjednána.

- 1.6. Je-li v souvislosti se záruční opravou vyžadována přeprava stroje, hrají veškeré náklady na přepravu Zákazník, a to jak náklady na přepravu od Zákazníka k místu opravy, tak rovněž náklady na přepravu zpět k Zákazníkovi. Společnost v rámci záruky neposkytuje žádnou náhradu za náklady související s opravou, jako jsou například náhradní stroj, vyprášení poškozeného stroje, náklady na stravování, ubytování, mýtné, cestovné atd.
- 1.7. Záruka se vztahuje na:
- všechny součástky na stroji, které nepodléhají normálnímu opotřebení;
 - hnací soustava – motor (včetně vodního čerpadla, olejového čerpadla a turbodmychadla), převody, nápravy, převodovky, kloubové hřídele, chladiče;
 - el. soustava – alternátor, startér, počítačový hardware, spínače, motor stěračů, vytápění, svazky vodičů, přístroje;

- hydraulika – čerpadla, hydraulické motory, hydraulické rozvazěče, hydraulické válce; na hydraulické hadice je záruka omezena na 1 rok;
 - pal. soustava – sací čerpadlo, vstříkovací čerpadlo – pouze konstrukční vady;
 - brzdový systém – brzdové pumpy, brzdové posilovače, brzdové písty;
 - řízení – čerpadla, písty, skříň řízení, ventily;
 - konstrukce – podvozek, výložník, hlavní rám, sloupky, ramena nakladače; a
 - různé – olejová těsnění, ložiska, otočné věnce.
- 1.8. Záruka se nevztahuje na:
- spojky, brzdové kotouče, třecí destičky, brzdové obložení (včetně ruční brzdy), oleje, mazací tuky, maznice, klínové řemeny, pneumatiky, filtry;
 - hnací soustava – filtry, řemeny ventilátorů, hnací řemeny, suché lamelové spojky, všechny třecí destičky, konce spojovacích tyčí, matice a šrouby kol, výfukové systémy, ovládací lanovody, hadice vytápění, duše, kola;
 - el. soustava – žárovky, pojistky, baterie, světla, relé, piny, svorky, zásuvky;
 - hydraulika – filtry, hydraulické rychlospojky;
 - pal. soustava – filtry, vstříky, soustava SCR, filtr pevných částic, další komponenty emisních systémů
 - různé – pryžové vložky a ramena stěračů, veškerá skla, sedadlo, vybavení kabiny, bezpečnostní pásy, těsnící pásy, pryžová těsnění, madla, zámky, závěsy, zrcátka, karoserie a nátěr, pryžové dorazy na nápravách a kabinách, podložky výložníku, čepy a pouzdra, a spojky, náplň / tlak v klimatizaci, kabinové filtry, lopaty, zuby, brity, vlečné háky, tažná lana, zajišťovací háky ramen tříbodových závěsů, veškeré doplňky namontované ke lžici, výložníku, ramenům nakladače a 3bodovému závěsu; a
 - spotřební materiály a další komponenty vyžadující pravidelnou údržbu nebo periodické opravy nebo výměny
 - opravy spojené se seřizováním, kalibrací a přehráváním jakéhokoliv software.
- 1.9. Záruka se rovněž nevztahuje na závady zapříčiněné následujícími okolnostmi:
- nevhodné zacházení;
 - nevhodná oprava;
 - náhodné poškození;
 - jakékoli přídavné zařízení, které nebylo původně namontováno prodejcem;
 - zjištění nainstalování neoriginálních dílů a předepsaných olejů, maziv;
 - jakékoli úpravy vyžadované zákonem;
 - jakékoli úpravy stroje neschválené písemně výrobcem nebo autorizovaným prodejcem;
 - neprůchodné či znečištěné chladiče a olejové chladiče;
 - usazování uhlíkových zbytků;
 - havárie;
 - znečištění palivového nebo hydraulického systému;
 - používání stroje navzdory existujícím problémům;
 - koroze;
 - poškození ohněm;
 - poškození mrazem nebo sněhem
 - vady a škody způsobené účinky nadměrného tepla a chladu na stroj, případně vlivem běžných atmosférických podmínek působících na stroj;
 - poškození pádem cizího předmětu na stroj a jiným vnějším poškozením;
 - poškození nebo závady v důsledku zanedbání údržby a servisu stroje v souladu s doporučeními výrobce;
 - výfukové emise;
 - nesprávné používání nebo aplikace;
 - používání nesprávného paliva (specifikace paliva dle návodu k obsluze);
 - nesprávné uskladnění stroje, delší dobu uskladnění nebo nepoužívání stroje;
 - neoprávněný řidič nebo obsluha;
 - neodůvodněné opoždění přistavení stroje k opravě po zjištění problému, případně po upozornění ze strany výrobce či Společnosti o vzniku potenciálního problému;
 - používání jiných než originálních náhradních dílů, maziv a mazacích tuků.
- 1.10. Povinnosti Zákazníka, kterými je uplatnění záruky podmíněno:
- stroj musí procházet servisem v souladu s intervaly uvedenými v příručce obsluhy a takové práce musí být prováděny autorizovaným prodejcem;
 - stroj smí řídit pouze oprávněné osoby;
 - musí být udržovány předepsané stavy kapalin;
 - musí být udržovány předepsané tlaky v pneumatikách. Stroj musí být opatřen pouze předepsanými pneumatikami. Je zakázána kombinace pneumatik od různých výrobců na jedné nápravě. Rozdíl valivých poloměrů pneumatik použitých na jedné nápravě nesmí být větší než 2%;
 - musí být prováděny všechny denní a týdenní kontroly uvedené v příručce operátora;
 - jestliže stroj vykazuje příznaky závady nebo možné závady, která by na něj mohla mít negativní vliv, musí být neprodleně odvezen k autorizovanému prodejci;
 - pokud ve stroji dojde k jakékoli závadě nebo poruše, musí být učiněna všechna potřebná opatření, aby byly minimalizovány možné škody;
 - jestliže přestane pracovat počítadlo nebo jiný přístroj používaný k měření počtu provozních hodin stroje, musí být okamžitě informován autorizovaný prodejce;
 - musí být umožněno kterémukoli autorizovanému prodejci prohlédnout a zkontrolovat údaj na počítadle provozních hodin a jeho funkčnost;
 - musí být pravidelně čištěny všechny chladiče a radiátory, pokud je tak podle servisního plánu vyžadováno;
 - musí být chráněny všechny hnací hřídele proti cizím materiálům. Zákazník ponese ke své tíži všechny náklady, které vyplnou z toho, že ve stroji dojde palivo, mazivo nebo že dojde k jeho znečištění;

v případě požadavku na uplatnění záruky palivové soustavy stroje, je zákazník povinen umožnit odběr vzorku paliva ze stroje pro jeho další rozbor. Náklady na rozbor hradí Zákazník v případě, že na základě vyhodnocení vzorku nebude záruka uznána.

- 1.11. Záruka se nevztahuje na pryžové pásy a pneumatiky. Reklamacie pryžových pásů a pneumatik musí být uplatněna u jejich výrobců případně u jejich zástupce v ČR, nikoliv u prodávajícího dodaného stroje.
- 1.12. Společnost je oprávněna požadovat v souvislosti se záruční opravou zálohu až do výše 100 % předpokládané ceny opravy, dle ceníku Společnosti používaného pro mimozáruční opravy. Tato záloha bude Zákazníkovi vrácena poté, co bude oprávněnost reklamacie vyhodnocena výrobcem reklamovaného produktu. V případě, že reklamacie nebude výrobcem uznána, je Společnost oprávněna započíst složenou zálohu na cenu opravy dle standardního ceníku Společnosti.
- 1.13. Na díl opravený či vyměněný z titulu záruky neběží nová záruka, ale platí pro něj původní záruka, na jejímž základě byl opraven nebo vyměněn. Poškozené díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Společnosti.
- 1.14. Zákazník má ze záruky veškerá zákonem daná práva z vadného plnění s výjimkou jednostranného odstoupení od smlouvy, na základě které mu bylo vadné zboží dodáno dle § 2106 odst. 1 písm. d) občanského zákoníku. Jako první v pořadí bude vadné plnění řešeno dle uvážení Společnosti opravou věci, dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, až při nemožnosti realizace těchto způsobů nápravy vzniká právo Zákazníka uplatnit zbývající zákonná práva.
- 1.15. Reklamacie Zákazníka bude Společností vyřízena ve lhůtě 30 dnů. V případě, že vytýká vada spočívá v závadě na jiném dílu či části, než originálním vyrobeném výrobcem, prodlužuje se lhůta na vyřízení reklamacie na 60 dnů.

Část VI.

Smlouva o sjednání rozšířené záruky pro stroje a zařízení a podmínky této záruky

1. Podmínky rozšířené záruky pro stroje a zařízení

- 1.1. Na základě ujednání v kupní smlouvě či individuální smlouvě o rozšířené záruce mezi Zákazníkem a Společností může být na stroje poskytována rozšířená záruka (dále jen „**rozšířená záruka**“).
- 1.2. Rozšířená záruka je poskytována v délce sjednané ve smlouvě. Tento údaj může být udán časovým rozmezím nebo počtem ujetých motohodin, dle toho, co nastane dříve.
- 1.3. Na rozšířenou záruku se použijí ustanovení o standardní záruce obdobně.
- 1.4. Rutinní úpravy po prvních 100 hodinách provozu, jak jsou podrobně uvedeny v servisních plánech, nejsou rozšířenou zárukou kryté.
- 1.5. Rozšířená záruka se rovněž nevztahuje na poškození skel či poškození povrchu vrstvených skel způsobené úderem tvrdého předmětu (např. odštipnutí, praskliny apod.).

Část VII.

Nájemní smlouva

1. Předání, převzetí a vlastnické právo k předmětu nájmu

- 1.1. Společnost coby pronajímatel (Společnost dále též jako „**pronajímatel**“) předá Zákazníkovi coby nájemci (Zákazník dále též jako „**nájemce**“) předmět nájmu uvedený v nájemní smlouvě v kvalitě obvyklé pro daný výrobek s přihlédnutím k běžnému opotřebenému provozního charakteru spolu s potřebnými doklady bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. O předání a převzetí předmětu nájmu včetně dokladů k němu sepiší účastníci protokol, který se stane nedílnou součástí nájemní smlouvy. Nájemce podpisem protokolu potvrzuje, že předmět nájmu je v okamžiku převzetí nájemcem ve stavu způsobilém k užívání a bez závad bránících užívání.
- 1.2. Nájemce je povinen uvést do předávacího protokolu jméno a kontaktní spojení na odpovědnou osobu, kterou pověřil dozorem nad předmětem nájmu. Tato dozorrující osoba je povinna znát aktuální technický stav předmětu nájmu, jeho místo užívání včetně kontaktu na obsluhující osobu a tento technický stav pravidelně kontrolovat v rozsahu stanoveném výrobcem, který je uvedený v návodu k obsluze. Pronajímatel je v průběhu nájmu oprávněn kdykoliv požadovat informace o předmětu nájmu a osoba pověřená dozorem je povinna tyto informace pronajímateli bezodkladně sdělit. Podpisem předávacího protokolu rovněž nájemce stvrzuje, že mu byl předán návod k obsluze předmětu nájmu.
- 1.3. Vlastnické právo k předmětu nájmu včetně jeho součástí má po celou dobu smluvního vztahu pronajímatel.
- 1.4. Náklady spojené s přepravou předmětu nájmu do místa předání jakož i z místa užívání do místa odevzdání při ukončení nájmu hradí v plném rozsahu nájemce.
- 1.5. Riziko odpovědnosti za škodu vzniklou na předmětu nájmu přechází na nájemce okamžikem předání předmětu nájmu k přepravě příslušnému dopravci. V případě, že dopravu zajišťuje pronajímatel, je nájemce povinen neprodleně oznámit pronajímateli veškeré škody na předmětu nájmu po převzetí předmětu nájmu, v opačném případě nájemce za tyto škody zodpovídá.
- 1.6. Okamžikem předání a převzetí předmětu nájmu vstupují v platnost následující práva a povinnosti nájemce a pronajímatele.
- 1.7. Tyto obchodní podmínky se užití na nájem veškerých věcí vlastněných pronajímatelem.

2. Doba a užívání předmětu nájmu

- 2.1. Nájemce je oprávněn užívat předmět nájmu způsobem a po dobu uvedenou v nájemní smlouvě a v těchto obchodních podmínkách. Do celkové doby nájmu se započítává i doba odvozu a dovozu předmětu nájmu, a to ze sídla (resp. pobočky či provozovny) pronajímatele a zpět a dále i doby oprav předmětu nájmu, které byly prokazatelně zapříčiněny nájemcem nebo za které nájemce odpovídá.

- 2.2. Nájemce hradí ze svých prostředků spotřebu pohonných hmot, běžně doplňování provozních náplní (nikoliv výměnu) a mytí předmětu nájmu. Pronajímatel předá nájemci předmět nájmu s prázdnou nádrží.
- 2.3. V případě proříznutí, proražení, zničení, jakož i při extrémním opotřebením pneumatik či pásů nad rámec v běžných pracovních podmínkách, je nájemce povinen uhradit poměrně část ceny pneumatik či jezdových pásů (pryžových nebo kovových) vzhledem k jejich plánované životnosti dle druhu a rozsahu poškození.
- 2.4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat předmět nájmu nad míru povolenou dle technických parametrů a nijak jej neupravovat. Dále se nájemce zavazuje nepoužívat předmět nájmu s jiným než dodaným příslušenstvím. Použití jiného příslušenství musí být předem schváleno a písemně potvrzeno. V případě porušení těchto závazků nájemce hradí náklady na opravu předmětu nájmu, které bylo nutné vynaložit v přímé souvislosti s tímto porušením, příp. další škody, které porušením těchto závazků pronajímateli vznikly.
- 2.5. Nájemce se zavazuje užívat předmět nájmu výhradně na území ČR. V případě porušení tohoto závazku se sjednává smluvní pokuta ve výši obvyklé ceny předmětu nájmu, kterou je nájemce povinen zaplatit do 14 dnů od obdržení výzvy pronajímatele k zaplacení. Vedle této smluvní pokuty je nájemce rovněž povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši sjednané kauce a případně nájemného, které bylo nájemcem uhrazeno dopředu pronajímateli.
- 2.6. Nájemce je oprávněn užívat předmět nájmu výhradně k účelům a na místech, pro které je svým charakterem určen. Nájemce je povinen předmět nájmu užívat v místě uvedeném v nájemní smlouvě a dále v okruhu 50 km od tohoto místa. Denní limit počtu odpracovaných motohodin pro užívání předmětu nájmu je stanoven v rozsahu 6 Mth a nájemce je povinen příslušný limit dodržovat. V případě porušení tohoto závazku je nájemce povinen uhradit pronajímateli částku uvedenou v platném ceníku za každou odpracovanou (spotřebovanou) Mth nad stanovený limit. V případě, že během trvání nájemního vztahu dojde u předmětu nájmu k neoprávněnému zásahu do systému GPS ze strany nájemce či osoby, které nájemce umožnil k předmětu nájmu přístup, je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 2.7. Nájemce není oprávněn přenechat užívání předmětu nájmu včetně jeho příslušenství jiné osobě a dále jej pronajmout. Nájemce nesmí předmět nájmu ani bezplatně zapůjčit a nesmí být použit jako zástava. V případě porušení tohoto závazku nájemce odpovídá za příp. poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení, či jiné škody vzniklé na předmětu nájmu.
- 2.8. Nájemce se zavazuje neprovádět jakoukoliv manipulaci s počítačem motohodin a pokud tento závazek poruší, je povinen uhradit pronajímateli škody, které tímto porušením pronajímateli vznikly. Nájemce je dále povinen neprodleně ohlásit pronajímateli poruchu počítačadla Mth s uvedením stavu počítačadla Mth k okamžiku, kdy k poruše došlo.
- 2.9. Obsluhu předmětu nájmu včetně předepsané denní údržby smějí vykonávat pouze kvalifikované osoby nájemce, které jsou za tím účelem:
 - (a) vškoleny obecně nájemcem s ohledem na znalost norem a předpisů souvisejících s bezpečností práce, hygienickými předpisy apod. ve vztahu k předmětu nájmu. Pro případ, že pro práci s předmětem nájmu jsou příslušným státním orgánem předepsány určitá oprávnění, je nájemce povinen zajistit, aby osoby obsluhující předmět nájmu byly těmito oprávněními vybaveny.
 - (b) zaškoleny oprávněnou osobou pronajímatele při předání předmětu nájmu. O zaškolení je oprávněná osoba pronajímatele povinna sepsat zápis.
- 2.10. Nájemce nesmí po dobu nájmu sejmut ani zakrýt či poškodit nebo pozměnit identifikační znaky výrobce předmětu nájmu a pronajímatele umístěné na předmětu nájmu. V případě poškození nebo odstranění identifikačních znaků výrobce nebo pronajímatele předmětu nájmu je pronajímatel oprávněn účtovat smluvní pokutu, ve výši 10.000,- Kč.
- 2.11. Nájemce nesmí umístit na předmět nájmu své identifikační znaky.
- 2.12. Nájemce se může s pronajímatelem písemně dohodnout na prodloužení doby nájmu.

3. Údržba a opravy předmětu nájmu

- 3.1. Nájemce je povinen dbát, aby nedocházelo k nadměrnému opotřebením nebo zničení předmětu nájmu a nesmí demontovat či opravovat jeho části.
- 3.2. Nájemce je povinen udržovat předmět nájmu ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebením a za tím účelem zejména pravidelně kontrolovat stav, množství a teplotu provozních náplní, zvláště motorového, hydraulického a kompresorového oleje, stav pneumatik a jejich huštění a předepsaný tlak. V případě přirozeného úbytku jednotlivých náplní je povinen je doplňovat na patřičné množství, a to pronajímatelem předepsaným produktem. Náklady na doplňování přirozeného úbytku provozních kapalin během provozu předmětu nájmu (mimo doplnění kapalin při provádění pravidelné servisní údržby pronajímatelem) jdou k tíži nájemce.
- 3.3. Nájemce je povinen po celou dobu nájmu dodržovat pokyny pronajímatele a provádět úkony uvedené v návodu k obsluze. Technik pronajímatele je oprávněn k namátkové kontrole stavu předmětu nájmu, zejména z hlediska jeho údržby v místě jeho užívání. Na případné poškození z důvodu neprováděné denní údržby bude považováno jako poškození stroje nájemcem a nájemce je povinen opravu takového poškození uhradit v plné výši.
- 3.4. Nájemce je povinen v určených termínech uvedených v návodu na obsluhu a daných celkovým počtem odpracovaných Mth oznámit pronajímateli nutnost provedení pravidelné servisní prohlídky a plánované údržby, nejméně však 50 Mth před dosažením daného počtu Mth. Předmět nájmu bude přistaven na náklady nájemce na předem dohodnuté zpevněné stanoviště. Pokud jsou povětrnostní podmínky nevyhovující k provádění úkonům a dodržení předpisů BOZP, je nájemce povinen na své náklady zajistit vhodné pracoviště pro provedení servisní prohlídky či jiného servisního úkonu.

- 3.5 V případě závady na předmětu nájmu je nájemce povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději však do konce následujícího pracovního dne) tuto závadu ohlásit pronajímateli a přistavit předmět nájmu na přístupné místo k zajištění opravy.
- 3.6 Podle charakteru vzniku poruchy, míry zavinění nájemce a dalších hledisek vhodných k posouzení případu, bude pronajímatelem případně upuštěno od požadavku úhrady nájemného za dobu prostoje předmětu nájmu. Doba nutná ke zprovoznění předmětu nájmu nebude v takovém případě započtena do celkové doby nájmu uvedené v nájemní smlouvě, příp. může dojít i k jiné dohodě smluvních stran. Od upuštění od úhrady nájemného za dobu prostoje nefunkčního předmětu nájmu se ustupuje v případě, že pronajímatel nabídne nájemci náhradní stroj obdobné technické specifikace. V případě, že nájemce takovéto nabídky využije, náklady na přepravu náhradního stroje na místo určení a zpět na pobočku pronajímatele jdou k tíži nájemce. Při vzniku pojistné události zaviněné nájemcem nevzniká případný nárok na bezplatné poskytnutí náhradního stroje.
- 3.7 V průběhu nájmu je nájemce povinen vykonávat odpovědně veškeré běžné údržbářské úkony stanovené v návodu na obsluhu a údržbu předmětu nájmu a přesně dodržovat jejich stanovené lhůty.
- 3.8 Pronajímatel hradí veškeré náklady na pravidelnou údržbu předmětu nájmu a případné náklady na odstranění technických závad, vzniklé během užívání předmětu nájmu, které nebyly zaviněny neodbornou obsluhou předmětu nájmu nebo zanedbáním provádění předepsané údržby předmětu nájmu.
- #### 4. Vrácení předmětu nájmu
- 4.1 Nájemce je povinen po ukončení nájmu na své náklady vrátit předmět nájmu na domovskou provozovnu pronajímatele, ze které mu byl předmět nájmu předán do užívání, pokud není písemně s pracovníkem pronajímatele dohodnuto jinak. V opačném případě budou náklady na převoz předmětu nájmu zpět na domovskou provozovnu účtovány nájemci.
- 4.2 Nájemce je povinen uhradit náklady na mytí a odstranění poškození, které vznikly vinou nezpůsobilé nebo nedbalé obsluhy předmětu nájmu během doby nájmu a nejsou běžným opotřebením.
- 4.3 Předmět nájmu bude při zániku nájemního vztahu předán pronajímateli vyčištěný, a to včetně jeho kabiny a interiéru. Náklady na vyčištění předmětu nájmu nese nájemce. V případě, že nájemce tuto povinnost nesplní, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat nájemci veškeré náklady, které mu s vyčištěním předmětu nájmu vznikly.
- 4.4 V případě, že budou na předmětu nájmu při převzetí zpět z nájmu zjištěny škody, které nejsou likvidní pojistným krytím předmětu nájmu (dále jen „**škody po vrácení**“), je nájemce povinen uhradit veškeré náklady na odstranění škod po vrácení. Škodami po vrácení se rozumí především silné znečištění předmětu nájmu, drobné škody nižší než sjednaná spoluúčast pojistitele, nadměrné opotřebení předmětu nájmu, odřený či jinak poškozený lak předmětu nájmu a další vady, které nijak neomezují nebo nevylučují funkčnost předmětu nájmu, chybějící výbava a příslušenství, chybějící návod k použití apod.
- 4.5 Předmět nájmu bude nájemcem vrácen spolu se všemi doklady a příslušenstvím, které mu byly poskytnuty. V případě ztráty návodu k obsluze je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
- 4.6 O předání předmětu nájmu bude stranami sepsán protokol. Nájemce podpisem protokolu při vrácení předmětu nájmu stvrzuje, že veškeré záznamy v protokolu odpovídají skutečnému stavu předmětu nájmu po jeho vrácení zpět pronajímateli. Nájemce odpovídá za veškeré škody na předmětu nájmu, které jsou pronajímatelem oznámeny nájemci do 14 dnů od převzetí předmětu nájmu. V takovém případě se má za to, že se škody na předmětu nájmu vyskytovaly již k okamžiku převzetí předmětu nájmu pronajímatelem.
- 4.7 Ve sporných případech při posuzování rozsahu škod po vrácení, bude rozhodující závěr znalecké expertizy, vyhotovené nezávislým akreditovaným znalcem.
- #### 5. Pojištění předmětu nájmu
- 5.1 Pojistné krytí předmětu nájmu pro případ jeho poškození, zničení, nebo odcizení v rozsahu dle obchodních podmínek a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozovatelem vozidla zajišťuje na své náklady vždy pronajímatel. Při likvidaci škodné události pojistitelem je nájemce povinen vždy uhradit částku sjednané spoluúčasti. V ostatních případech uvedených v Části VII. čl. 5.2. obchodních podmínek hradí nájemce škodu v plné výši. Pojistná rizika jsou zejména: živěl, odcizení, vandalský čin. Pojištění se nevztahuje na přepravu předmětu nájmu.
- 5.2 Škody způsobené nájemcem nedodržením technických podmínek a provozních norem předmětu nájmu, dále škody způsobené porušením zákazu o nepřípustnosti manipulace s předmětem nájmu neoprávněnými osobami, osobami pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a škody vzniklé ztrátou všeho druhu včetně ušlého zisku, úhradou veškerých pokut apod. nejsou předmětem pojištění.
- 5.3 V případě, že pojistná událost bude kryta z pojištění pronajímatele, bude faktura za opravu stroje vystavena na nájemce. Bude-li škoda nižší, než sjednaná spoluúčast dle pojistné smlouvy, hradí fakturu za opravu v plné výši nájemce. Bude-li škoda vyšší, než sjednaná spoluúčast uhradí zákazník v době splatnosti faktury částku ve výši DPH a následně, po doručení Oznámení o ukončení likvidace pojistné události (krycího dopisu) ze strany pojišťovny, zákazník zaplatí část faktury odpovídající spoluúčasti a případným dalším položkám, které byly vyloučeny z plnění. Pokud nastane situace, kdy je pojistná událost nelikvidní z důvodu administrativních překážek na straně nájemce (např. pronajímateli nejsou dodány údaje o řidiči pracovního stroje v době nehody, nejsou dodány požadované formuláře zejména s popisem průběhu pojistné události apod.), vyhrazuje si pronajímatel právo požadovat po nájemci úhradu celé fakturované částky.
- 5.4 Další druhy pojištění nebo připojištění nad rámec pojištění uvedeného v předchozích odstavcích tohoto článku zajišťuje a hradí nájemce dle vlastní volby.
- 5.5 V průběhu nájmu je nájemce povinen oznámit bez zbytečného odkladu pronajímateli jakoukoliv pojistnou událost, ztrátu nebo škodu, která nastala v souvislosti nebo následkem užívání předmětu nájmu nebo z jiné příčiny. Tyto informace musejí být neprodleně telefonicky oznámeny a písemně potvrzeny pronajímateli do 24 hodin po jejich zjištění. Součástí písemného oznámení musí být i popis předmětné události. V souvislosti s řešením pojistné události musí nájemce pronajímateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Za tuto součinnost se bere i umožnění vstupu třetí osoby (mobilní technika pojistitele) na pozemky nájemce, z důvodu dokumentace a zjištění okolností škodní události. Neoznámí-li nájemce takovou pojistnou událost, ztrátu nebo škodu, případně neposkytne-li pronajímateli nezbytnou součinnost, odpovídá pronajímatel za škodu tím vzniklou, a to v plné výši.
- 5.6 V případě, že lze mít důvodné podezření, že ke škodě došlo následkem trestného činu nebo je dán jiný zákonný důvod (např. havárie, dopravní nehoda), je nájemce povinen mimo pronajímatele rovněž bezodkladně kontaktovat Policii ČR a zajistit vyšetření pojistné události Policií ČR. Protokol vyhotovený Policií ČR nájemce poskytne následně pronajímateli.
- #### 6. Nájemné a jeho úhrada
- 6.1 Pronajímatel je oprávněn vyžadovat při podpisu nájemní smlouvy pro zajištění splnění závazků za poskytnuté služby od nájemce vratnou kaucí ve výši uvedené v nájemní smlouvě. Předmět nájmu bude nájemci předán až po uhrazení příslušné kauce. Kauce bude nájemci vrácena po vrácení předmětu nájmu zpět pronajímateli, zaplacení posledního nájemného a vypořádání veškerých pohledávek pronajímatele za nájemcem.
- 6.2 Nájemce je povinen uhradit pronajímateli nájemné na základě pronajímatelem vystavených a nájemci doručených faktur s minimální splatností 15 dnů. Není-li uvedeno jinak, je nájemné uvedené v nájemní smlouvě sjednáno jako denní.
- 6.3 V případě prodlení nájemce s platbou nájemného, příp. jiných plateb pronajímatele (např. za opravu či údržbu předmětu nájmu), je nájemce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.4 Smluvní strany mezi sebou mohou uzavřít rámcovou nájemní smlouvu, na základě které bude nájemci poskytnuta sleva z nájemného ve výši a na období dle takové rámcové nájemní smlouvy.
- #### 7. Ukončení nájmu, výpověď, odstoupení od smlouvy
- 7.1 Nájemní smlouva zaniká:
- uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
 - před uplynutím doby trvání nájmu výpovědí ze strany nájemce, a to pouze s předchozím písemným souhlasem pronajímatele;
 - odstoupením od smlouvy pronajímatelem; a
 - zánikem předmětu nájmu.
- 7.2 V případě zániku nájemního vztahu dle Části VII. čl. 7.1. písm. a) obchodních podmínek je nájemce povinen předmět nájmu vrátit ve stejném technickém stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, délce a účelu jeho užívání v místě a čase sjednané v nájemní smlouvě. Za obvyklé opotřebení se nepovažuje zhoršení stavu předmětu nájmu zaviněné nesprávnou manipulací, neautorizovanými opravami, nedodržením předepsané údržby či neprováděním drobných oprav, nadměrným zatěžováním předmětu nájmu nebo jeho poškozením.
- 7.3 Pronajímatel je oprávněn od nájemní smlouvy písemně odstoupit:
- je-li nebo byl nájemce v prodlení s placením nájemného nebo jeho části delším než 30 dnů;
 - pokud nájemce nepřevzme předmět nájmu do užívání nejpozději do 30 dnů od podpisu nájemní smlouvy;
 - je-li nebo byl nájemce opakovaně (více jak jednou) v prodlení s platbou nájemného nebo jeho části o více jak 10 dnů, a to u každé takové platby;
 - je-li nebo byl nájemce v prodlení delším než 30 dnů s placením platby jiné, než nájemného;
 - je-li nebo byl nájemce v opakovaném prodlení delším než 10 dnů s placením platby jiné, než nájemného (pro splnění podmínky „opakovaně“ není nutné, aby se jednalo o platbu z téhož právního důvodu);
 - pokud nájemce porušuje nebo porušoval některou z povinností stanovených v Části VII. čl. 2.4, 2.5, 2.6., 2.7., 2.8, 2.9, 3.7., 5.5. těchto obchodních podmínek; a
 - pokud se nájemce ocitne v exekuci, vstoupí do likvidace nebo vůči němu bude zahájeno insolvenční řízení.
- 7.4 Odstoupením nájemní smlouva zaniká ke dni doručení oznámení o odstoupení.
- 7.5 Pokud nájemní smlouva zanikne jinak než uplynutím doby, na kterou byla sjednána, je nájemce povinen okamžitě ukončit užívání předmětu nájmu tak, aby nedošlo k jeho poškození. Poté je povinen předmět nájmu dopravit do sídla, resp. jiné provozovny pronajímatele ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení, a to na své náklady a bezpečně do 5 kalendářních dnů od doručení odstoupení, popř. souhlasu pronajímatele s ukončením nájmu dle Části VII. čl. 7.1. písm. b) obchodních podmínek. Pronajímatel je povinen při vrácení předmětu nájmu sepsat protokol o převzetí stroje.
- 7.6 Pro případ nesplnění povinností dle Části VII. čl. 7.5 obchodních podmínek je účastníky dohodnuto, že
- nájemce je povinen zaplatit za každý den prodlení s předáním předmětu nájmu smluvní pokutu ve výši 120% denního nájemného, které by byl nájemce povinen platit v případě, že by nájemní smlouva trvala. Dále pak nájemce odpovídá za škodu, která na předmětu nájmu vznikne v době prodlení s předáním předmětu

nájmu, případně je tuto povinen v plném rozsahu zaplatit sám, pokud škůdce nebudou zjištěni;

- (b) pronajímatel (popř. jím pověřené osoby) má právo přístupu k předmětu nájmu tak, aby se předmět nájmu dostal do jeho moci a to způsobem, který uzná za vhodný a nájemce se zavazuje za tímto účelem strpět a umožnit přístup k předmětu nájmu. Nachází-li se předmět nájmu na pozemku ve vlastnictví třetí osoby, je nájemce povinen zajistit souhlas s přístupem k předmětu nájmu a učinit pro to veškerá vhodná opatření. Úkony učiněné v přímé souvislosti s odebráním předmětu nájmu dle tohoto článku se nepovažují za zásah do vlastnického či obdobného práva k nemovitostem, na nichž nebo v nichž se předmět nájmu nachází; a
- (c) nájemce je povinen 14 dnů po doručení faktury uhradit pronajímateli veškeré náklady a škody vzniklé pronajímateli v souvislosti se zánikem nájemní smlouvy.

8. Odpovědnost nájemce a pronajímatele za předmět nájmu

- 8.1 Nájemce je povinen pečovat o předmět nájmu s péčí řádného hospodáře a chránit jej před poškozením, ztrátou, zničením či odcizením, přičemž za škody vzniklé na předmětu nájmu odpovídá sám.
- 8.2 Nájemce nese odpovědnost za provoz předmětu nájmu, jakož i za to, že provozování předmětu nájmu bude v souladu s právním řádem ČR a s příslušnými normami.
- 8.3 Nájemce odpovídá pronajímateli za předmět nájmu, tj. za snížení či ztrátu hodnoty předmětu nájmu, způsobené zničením, ztrátou, poškozením či znehodnocením předmětu nájmu. Nájemce dále odpovídá za škodu na majetku třetí osoby, která by vznikla v souvislosti s provozem předmětu nájmu, stejně jako za úraz, příp. smrt osoby či osob, pokud tato nastala v souvislosti s užíváním předmětu nájmu vyjma zákonem stanovených případů vylučujících jeho odpovědnost.
- 8.4 Dojde-li během trvání nájemního vztahu ke ztrátě osvědčení o registraci předmětu nájmu (ORV), je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. V případě ztráty či poškození registrační značky předmětu nájmu, je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.
- 8.5 Pronajímatel neodpovídá za škody vzniklé provozem předmětu nájmu ani za škody vzniklé nájemci z důvodu vad předmětu nájmu, vad jeho dodání, instalace apod. a nájemce ani jiná osoba proto nemůže požadovat na pronajímateli náhrady škod z těchto důvodů ani jiné nároky, zejména slevy z nájemného apod. Pro případ, že by odpovědnost za škodu pronajímatele dle kogentních ustanovení zákona vyloučit nešla, limituje se odpovědnost pronajímatele na výši odpovídající nájemnému uhrazenému nájemcem pronajímateli za předmět nájmu v daném období nájmu, kdy příslušná škoda vznikla.
- 8.6 Nájemce je povinen řádně uhradit pronajímateli nájemné sjednané v nájemní smlouvě za dobu, o kterou bude překročena doba nájmu sjednaná v nájemní smlouvě v případě, že nebude možné předmět nájmu nebo jeho část přemístit z místa užívání u nájemce do dohodnutého místa pronajímatele, a to z jakéhokoliv důvodu na straně nájemce.
- 8.7 Jakékoliv ztráty nájemce dle výše uvedených bodů neovlivní závazek nájemce uhradit nájemné.
- 8.8 Pronajímatel není odpovědný za jakoukoliv škodu, ztrátu nebo zničení předmětu nájmu předaného nájemci. Současně není odpovědný za následky nebo nepřímé ztráty či škody, včetně ztrát zisků, i když nastaly následkem nebo v souvislosti s nájmem předmětu nájmu. Pronajímatel dále neodpovídá za dosažení výkonových parametrů předmětu nájmu, případně skryté vady materiálu ani za dílenské zpracování předmětu nájmu. Pro případ, že by odpovědnost za škodu pronajímatele dle kogentních ustanovení zákona vyloučit nešla, limituje se odpovědnost pronajímatele na výši odpovídající nájemnému uhrazenému nájemcem pronajímateli za předmět nájmu v daném období nájmu, kdy příslušná škoda vznikla.
- 8.9 Pronajímatel není povinen poskytnout náhradu za období, během kterého nemůže nájemce předmět nájmu užívat s výjimkou dle Části VII. čl. 3.6. obchodních podmínek.
- 8.10 Odpovědnost pronajímatele je omezena podmínkami nájemní smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

9. Předmět nájmu v operativním či finančním leasingu

- 9.1 V případě, že pronajímatel není vlastníkem předmětu nájmu, použijí se ustanovení o nájemní smlouvě na podnájemní vztah mezi Zákazníkem coby podnájemcem a Společností coby nájemcem přiměřeně.

Část VIII. Smlouva o výpůjčce

- 1.1. Smlouvou o výpůjčce se Společnost coby půjčitel (Společnost dále jen také jako „půjčitel“) přenechává Zákazníkovi coby vypůjčitel (Zákazník dále jen také jako „vypůjčitel“) sjednaný předmět výpůjčky k bezplatnému dočasnému užívání.
- 1.2. Vypůjčitel je povinen předmět výpůjčky užívat pouze k účelu sjednanému ve smlouvě o výpůjčce a v souladu s pokyny uvedenými v Návodu k obsluze. Půjčitel může vyžadovat okamžitě vrácení předmětu výpůjčky a jeho odvezení z místa použití po zjištění, že vypůjčitel je užívá v rozporu s účelem, kterému slouží, nebo je neuzivá řádně, nebo v souladu s pokyny uvedenými v Návodu k obsluze, nebo v souladu se smlouvou; půjčitel bude v takovém případě vyžadovat po vypůjčitel (odpovědně vynaložené náklady spojené s okamžitým vrácením předmětu výpůjčky (odvezení, údržba, opravy a revize).
- 1.3. Podpisem smlouvy o výpůjčce vypůjčitel potvrzuje, že spolu se strojem převzal rovněž Návod k obsluze.
- 1.4. Užívá-li vypůjčitel předmět výpůjčky i po skončení sjednané doby, je půjčitel oprávněn účtovat si za každý den takového prodlení 120% denního nájemného dle ceníku půjčitele stanoveného pro nájemní smlouvu. V případě, že daný předmět výpůjčky není v ceníku

uveden, je půjčitel oprávněn účtovat si částku 10.000,- Kč za každý den prodlení vypůjčitele s vrácením předmětu výpůjčky.

- 1.5. Vypůjčitel nese veškeré náklady spojené s používáním předmětu výpůjčky včetně nákladů na přepravu předmětu výpůjčky k vypůjčitel a přepravy zpět půjčitel při skončení výpůjčky.
- 1.6. Po dobu trvání výpůjčky odpovídá vypůjčitel za škodu na předmětu výpůjčky vzniklou neodborným či nedovoleným zacházením. V případě zničení či ztráty předmětu výpůjčky je vypůjčitel povinen nahradit půjčitel vzniklou škodu uhrazením náhrady ve výši aktuální ceny nového předmětu výpůjčky.
- 1.7. V ostatních ohledech se na práva a povinnosti ze smlouvy o výpůjčce použijí ustanovení těchto obchodních podmínek o nájemní smlouvě obdobně.

Část IX. Ochrana osobních údajů

- 1.1. Společnost jako správce zpracovává osobní údaje Zákazníka jako subjektu údajů, a to zejména identifikační a kontaktní údaje a dále údaje vyplývající ze smluvního vztahu (např. historie objednávek, servisní historie stroje apod.). Tyto údaje Společnost zpracovává bez souhlasu Zákazníka. Společnost nezpracovává žádné osobní údaje se souhlasem Zákazníka.
- 1.2. Společnost jako správce osobních údajů může bez souhlasu Zákazníka jako subjektu údajů zpracovávat výše uvedené osobní údaje k následujícím účelům:
- (a) plnění smlouvy a jednání za účelem uzavření smlouvy;
- (b) plnění právních povinností souvisejících s předmětem podnikání Správce;
- (c) ochrana práv a oprávněných zájmů Společnosti (zejména majetkových práv Společnosti).
- 1.3. Poskytnutí osobních údajů Zákazníků je dobrovolné. Neposkytnutí potřebných osobních údajů však znemožňuje identifikaci Zákazníka jako smluvní strany, a tedy i uzavření smlouvy se Zákazníkem.
- 1.4. Osobní údaje Zákazníka mohou být poskytovány třetím stranám v souvislosti s plněním právních povinností, na vyžádání orgánů státní správy či pro uplatnění práv a oprávněných zájmů Společnosti jako správce. Osobní údaje Zákazníka mohou být poskytovány rovněž mateřské společnosti a dále zpracovatelům, kteří pro Společnost vykonávají dílčí činnost zpracování osobních údajů, zejména v oblasti účetnictví a IT. Osobní údaje jsou předávány do země EU.
- 1.5. Osobní údaje Zákazníka jsou Společností zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále 5 let po ukončení smluvního vztahu nebo poskytnutí posledního smluvního plnění, podle toho, která skutečnost nastane později, nejméně však do vypořádání všech vzájemných práv a závazků. Osobní údaje Zákazníka zpracovávají pro účely plnění právních povinností jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem.
- 1.6. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména následující práva:
- (a) právo na přístup k osobním údajům;
- (b) právo na opravu;
- (c) právo na výmaz, resp. právo být zapomenut;
- (d) právo na omezení zpracování;
- (e) právo na přenositelnost;
- (f) právo vznést námitku a
- (g) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 1.7. Jakoukoliv žádost či jakýkoliv podnět související se zpracováním osobních údajů či uplatněním práv Zákazníka lze zaslat písemně na adresu Společnosti či elektronicky na adresu: info@dfh.cz
- 1.8. Společnost přijala organizačně-technická opatření, která zajišťují maximální možnou ochranu zpracování osobních údajů Zákazníků před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- 1.9. Ustanovení této části obchodních podmínek se vztahuje pouze na Zákazníky – fyzické osoby.

Část X. Ustanovení společná a závěrečná

- 1.1. Bude-li nabídka Společnosti na uzavření smlouvy Zákazníkem přijata s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah nabídky na uzavření smlouvy, Společnost v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku výslovně vylučuje takové přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou a uzavření smlouvy, ledaže Společnost přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou výslovně a písemně akceptuje.
- 1.2. Veškeré změny smluv uzavřených v písemné formě je možné provést opět pouze v písemné formě formou dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V písemné formě musí být učiněn také jakýkoliv projev vůle smluvních stran směřující k ukončení takové smlouvy.
- 1.3. Není-li ve smlouvách či těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, je měnou vždy Euro (EUR).
- 1.4. Není-li uvedeno jinak, bude k cenám uvedeným v těchto obchodních podmínkách či ve smlouvách připočtena DPH v zákonné výši.
- 1.5. V pochybnostech se má za to, že jakákoliv písemnost mezi smluvními stranami vyplývající ze smluv byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
- 1.6. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku.
- 1.7. Pokud před zahájením plnění ze smluv nastanou či vejdou ve známost okolnosti, které budou ohrožovat dobytost pohledávek Společnosti za Zákazníkem, je Společnost

oprávněna požadovat uhrazení celého plnění dle příslušné smlouvy před poskytnutím plnění ze strany Společnosti, a to do 3 dnů od doručení výzvy k zaplacení ceny dle smlouvy Zákazníkovi, anebo poskytnutí jistoty. Nesplní-li Zákazník tento požadavek, je Společnost oprávněna odstoupit od smlouvy. V takovém případě Společnost neodpovídá za škodu, která Zákazníkovi z tohoto důvodu vznikne.

- 1.8. Jakékoliv lhůty k plnění dané Společností dle smluv či těchto obchodních podmínek se prodlužují o dobu, po kterou trvají překážky plnění způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí např. živelné pohromy, války, stávky, výluky ve výrobě, epidemie nemoci apod., jakož i jakákoliv skutečnost přímo či nepřímo způsobená pandemií Covid-19 či jinou nakažlivou nemocí, nebo se skutečnou či domnělou hrozbou či strachem z ní, nebo – s nakažlivou nemocí a s tím spojený zásah státní či úřední moci, zejména co do nařízení zavřít provozy a provozovny z důvodu omezení nebo zastavení šíření takové nakažlivé nemoci, nebo – kombinací výše uvedeného. Sjednané termíny dále platí za předpokladu dodržení všech závazků na straně Zákazníka, zejména pro všechny platby a vytvoření všech podmínek pro splnění povinností Společnosti.
- 1.9. Při prodlení s platbami a pozastavení plateb, jakož i při podstatném porušení smluv Zákazníkem má Společnost vedle jiných nároků rovněž právo odepřít plnění jiných dosud nerealizovaných zakázek nebo od smluv na takové zakázky odstoupit. V takovém případě nemá Zákazník právo na náhradu škody, která mu tím vznikne.
- 1.10. Dílčí platby Zákazníka dle smluv či těchto obchodních podmínek budou započteny na jednotlivé složky dluhu Zákazníka následovně:
 - (a) náklady Společnosti na vymáhání dlužných pohledávek za Zákazníkem;
 - (b) úroky z prodlení;
 - (c) smluvní pokuty; a
 - (d) jistina pohledávky.
- 1.11. Pokud Společnost zahájí vymáhání části pohledávek za Zákazníkem soudní cestou, budou dílčí platby Zákazníka započteny nejdříve na dosud soudně nevymáhané pohledávky, přičemž platby budou započteny na jednotlivé složky dluhu Zákazníka, jak je uvedeno výše.
- 1.12. Zákazník se zavazuje, že v případě prodlení se zaplacením jakékoliv platby dle smluv či dle těchto obchodních podmínek uhradí v plné výši všechny náklady související s vymáháním této platby včetně příslušenství, jakož i veškeré závazky, které Společnosti vzniknou vůči třetím osobám v důsledku prodlení Zákazníka se zaplacením.
- 1.13. Povinnost Zákazníka k úhradě smluvní pokuty dle smluv nebo těchto obchodních podmínek nezavazuje Zákazníka povinností nahradit Společnosti škodu jí vzniklou porušením jeho povinností ani povinností nahradit jiné zákonné nebo smluvní nároky Společnosti.
- 1.14. Zákazník není oprávněn zadržovat případné platby z důvodu existence vlastních pohledávek vůči Společnosti (např. nároky z odpovědnosti za vady či nároky na náhradu škody). Proti pohledávkám Společnosti mohou být započteny pouze ty splatné protipohledávky Zákazníka, které jsou Společností uznané ve smyslu § 2053 občanského zákoníku anebo soudem pravomocně přiznané. Smluvní strany se dohodly, že v případě započtení pohledávky učiněného Společností se omezení obsažené v § 1987 odst. 2 občanského zákoníku nepoužije. Výslovně je dohodnuto, že Zákazník nemůže postoupit žádné pohledávky za Společností.
- 1.15. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tovární instalací a provozem telematického systému do předmětu smlouvy, pokud je jím stroj vybaven. Telematický systém monitoruje a ukládá data z předmětu smlouvy (zejména polohu, spotřebu PHM, chybová hlášení, údaje o provozu apod.). Tato data jsou poskytována Zákazníkovi přes zabezpečenou webovou stránku; Zákazník souhlasí se zpřístupněním, zpracováním a využitím těchto dat výrobcem předmětu smlouvy a Společností. Tento souhlas Zákazníka se vztahuje obdobně na jakékoli jiné systémy monitorování předmětu smlouvy.
- 1.16. Zákazník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o smlouvách a všech informacích, které se dozvěděl v rámci obchodního vztahu se Společností vůči všem třetím osobám s výjimkou právních zástupců, daňových poradců a auditorů smluvních stran. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací vyžádaných k tomu oprávněnými orgány. Povinnost mlčenlivosti trvá i v případě zániku smluvního závazku mezi smluvními stranami.
- 1.17. Smluvní strany berou na vědomí, že tyto všeobecné obchodní podmínky mohou být Společností kdykoli jednostranně změněny.
- 1.18. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které mezi nimi vzniknou z právních vztahů založených smlouvami nebo v souvislosti s nimi, a to i po případném zániku smluv, budou rozhodovány Okresním soudem v Brně.